

Klachten en geschillen procedure

Wij staan als bedrijf volledig achter onze producten en dienstverlening. Mocht het echter zo zijn dat er in uw geval iets fout is gegaan of dat u om een andere reden niet tevreden bent over onze inspanningen of producten dan vragen wij om dit altijd eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@dutchsoapcompany.com.

Wij zullen er op onze beurt alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via thuiswinkel.org.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.

Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.