

# Bestelproces

Kies in de webshop de gewenste producten en klik op **“aan winkelwagen toevoegen”** om deze in uw winkelwagen te plaatsen.

Nadat u alle gewenste producten in de winkelwagen heeft geplaatst, kunt u het complete overzicht bekijken door op de knop **“winkelwagen bekijken”** te klikken of door rechts bovenin op de pagina op het **”boodschappentasje”** te klikken.

Zodra u de winkelwagen heeft gecontroleerd kunt u verder gaan met het bestelproces door op de knop **“afrekenen”** te klikken.

U komt nu op de afreken-pagina. Op deze pagina wordt u gevraagd om uw adresgegevens, naam en e-mailadres in te vullen

Wanneer u dit volledig heeft gedaan klikt u op **“doorgaan met verzenden”**. Hierna ziet u nogmaals uw e-mail adres en en bezorgadres. Ook ziet u een samenvatting van de door u gewenste artikelen met hun corresponderende prijs, de eventuele bezorgkosten en het totaalbedrag.

Controleer of dit juist is en klik vervolgens op **“ga naar betalen”**.

Kies vervolgens de gewenste betaalmethode; Ideal, credit-card, of PayPal.

Tevens heeft u de mogelijkheid om een afwijkend factuuradres op te geven indien u dit wenst.

Vervolgens klikt u op **“nu betalen”**, waarna het betaalbedrijf uw betaling overneemt en u wordt doorgestuurd naar een beveiligde omgeving om het betaalproces af te ronden.

Nu krijgt u direct een bevestiging van uw betaling en een bevestigingsmail op het door u opgegeven e-mail adres. Hierna kunt u afsluiten of terug keren naar de winkel.

Wij krijgen meteen een bericht via onze webshop en zullen zo snel mogelijk beginnen met het gereed maken van uw bestelling.

Bestellingen die voor 16.00 uur zijn gedaan worden nog dezelfde dag aangeboden bij PostNL voor verzending op werkdagen van dinsdag t.m. zaterdag, bestellingen gedaan op zondag- maandag bij de eerstvolgende mogelijkheid.

Indien er onverhoopt iets niet leverbaar zou zijn of er om een andere reden niet meteen verzonden kan worden, zullen wij direct contact met u opnemen.

Nadat wij uw pakket bij PostNL hebben aangeboden, krijgen wij een track & trace code die we direct aan u doorgeven via uw e-mail. Met deze code kunt u via de site van PostNL steeds de status van uw zending zien zodat u ook weet wanneer het pakket wordt aangeboden.

Indien u niet thuis bent op het moment van bezorgen kunt u tevens zien naar welke PostNL locatie het pakketje is overgebracht en waar het door u opgehaald kan worden.

U hoeft hiervoor niet steeds de site te raadplegen, u wordt ook via de e-mail op de hoogte gehouden van de status van uw pakketje.

Uiteraard kunt u gedurende de gehele bestel- en bezorgprocedure altijd contact met ons opnemen wanneer u vragen of opmerkingen heeft.

Dutch Soap Company

[info@dutchsoapcompany.com](mailto:info@dutchsoapcompany.com)

tel. +31 (0) 6 150 800 15